

「北海道産業人材育成プラン」 平成21年度の主な取組の実績について

1 ものづくり産業人材の育成

●：予算事業 ○：非予算事業、関係機関と連携した取組

項目	主な取組		平成21年度の実績			
	21年度実施予定内容	実施月日等	実施場所等	実施内容		
ものづくり産業人材の育成に対する支援の強化	専門性を有する技術者・技能者の育成	■工業試験場における技術者の育成	●技術指導費 技術講習会の実施、研修生の受入	4月～3月(6回) 4月～3月(6回) 4月～11月(3回) 4月～2月(8回) 5月～3月(8回) 5月～11月(7回) 5月～1月(4回) 6月～10月(2回) 11/27 2/16	札幌市 江別市他 札幌市他 札幌市 札幌市 札幌市他 札幌市、千歳市 札幌市 札幌市 札幌市 工業試験場	材料技術勉強会の開催 セラミックス交流会の開催 北海道再生医療・医用工学研究会の開催 品質工学研修会の開催 北海道プレス加工研究会の開催 トヨタ生産方式導入セミナーの開催 北海道光科学技術研究会の開催 北海道粉体技術研究会の開催 共同分析研究会の開催 振動計測・3Dシミュレーション設計講習会の開催 他 研修生の受入(2人、指導日数42日) (産業振興課)
		■認定職業訓練施設等を活用した技能者の育成	●事業内職業訓練事業費補助金訓練 認定訓練に対する支援	—	各認定職業訓練校等	各認定職業訓練校等で実施する事業内職業訓練に係る経費に対して助成を行った。 ・補助対象者数：普通課程 27団体、短期課程 19団体 (人材育成課)
		■企業における知的財産人材の育成	○知的財産関係研修・セミナーの実施 研修・セミナーの実施	8/26～12/2	札幌エルプラザ	【知的財産に関する知識・実践力養成セミナー】 (道経産局等主催、北海道知的財産戦略本部事業) 中小・ベンチャー企業の実務者を対象に、知財を戦略的に活用した新製品開発等を具体的に紹介する「中小企業のための新製品開発戦略と知的財産権セミナー」を開催。 ① 8/26：30名参加、② 9/16：31名参加、③ 10/6：24名参加、 ④ 10/28：21名参加、⑤ 11/17：16名参加、⑥ 12/2：25名参加 (科学技術振興課)
				① 10/9 ② 10/16 ③ 10/30 ④ 11/6	札幌「ACU」	【企業における知財経営支援研修】 (道経産局等主催、北海道知的財産戦略本部事業) 企業経営者・専門人材等を対象とする実践的知財研修の開催(4回) ① 10/9：22名参加、② 10/16：18名参加、③ 10/30：23名参加、 ④ 11/6：19名参加 (科学技術振興課)
				10/21	かでる2・7	【新職務発明制度等説明会】 (道経産局等主催、北海道知的財産戦略本部事業) 中小・ベンチャー企業に対して、新職務発明制度及び先使用権制度について、弁護士による説明会及び個別相談会を実施。 ・説明会：15名参加 個別相談会：3社 (科学技術振興課)
		2/2	札幌「ACU」	【金融機関向けセミナー】 (道経産局等主催、北海道知的財産戦略本部事業) 知的創造サイクルの実現のためには、知財活用のプレイヤーである中層企業を資金面から支援することが重要であるため、金融機関が知財を活用している企業を適切に評価する目利き力を高めるためのセミナーを開催 ・セミナー：42名参加 (科学技術振興課)		

項目	主な取組		平成21年度の実績			
		21年度実施予定内容	実施月日等	実施場所等	実施内容	
ものづくり産業人材の育成に対する支援の強化	専門性を有する技術者・技能者の育成	■企業における環境対応人材の育成	○「環境力」スタート・セミナーの実施	1/20 (トップ)	旭川ターミナルホテル	【企業の「環境力」養成セミナー】 (道主催、受託者(社) 産業環境管理協会) 「環境力」の養成のため、CO2の「見える化」の手法「LCA(ライフ・サイクル・アセスメント)」と地域への技術開発支援などに関するセミナー(トップセミナー、実務セミナー)を道内3カ所(旭川、函館、帯広)で開催 (道主催、受託者(社) 産業環境管理協会) 1/20 (旭川) トップセミナー 参加者36名 2/16~17 (旭川) 実務セミナー 参加者15名 2/5 (函館) トップセミナー 参加者27名 2/18~19 (函館) 実務セミナー 参加者13名 2/16 (帯広) トップセミナー 参加者52名 2/25~26 (帯広) 実務セミナー 参加者14名 (産業振興課)
		研修・セミナーの実施	2/16~17 (実務)	旭川ターミナルホテル		
	高度な技術、技能、ノウハウの承継の仕組みづくり	○シニアアドバイザーのデータベース構築	4月~3月	-	道内においてもものづくり分野の優れた技能者等をデータベースに登録し、その指導を希望する企業等とのマッチングを図るため、平成20年度から道のホームページ上にデータベースを開設し、マッチングを図った。 ・登録者 60名 ・利用件数 1件 (人材育成課)	
自動車関連産業の人材育成	自動車産業参入に向けた技術者・技能者の育成	■自動車産業参入に向けた技術者・技能者の育成	○北海道技能継承等支援センターの活用促進		企業及び北海道職業能力開発協会	技能承継に係る情報等について企業及び団体に対して提供を行った。 ・延べ企業等数 60件 (人材育成課)
			センター活用促進			
		●産業人材育成事業(現場力養成実践研修)	3/15~17	札幌高等技術専門学院	製品の企画・開発の基本的な考え方や組み込みシステム技術の基礎を学び、製品開発のプロセスを習得。(受講生 5名)	
		現場力養成実践研修の実施	3/13~14	札幌高等技術専門学院	溶接技術を向上させるために必要な知識、施工法について習得。(受講生12名)	
			1/23~24	札幌高等技術専門学院	機械保全技能検定(機械系保全作業・学科)に必要なについて習得。(受講者 8名)	
			3/17~19	函館高等技術専門学院	製品の企画・開発の基本的な考え方や組み込みシステム技術の基礎を学び、製品開発のプロセスを習得。(受講生 6名)	
			3/23~25	旭川高等技術専門学院	製品の企画・開発の基本的な考え方や組み込みシステム技術の基礎を学び、製品開発のプロセスを習得。(受講生 5名)	
			9/14~18	室蘭高等技術専門学院	機械部品の機能上必要な面の形状・状態を理解し、要求される仕上げ・調整の技能について習得。(受講生10名)	
			11/10~13	室蘭高等技術専門学院	産業用ロボットを使用した溶接の自動化に関する専門的な知識と実技について習得。(受講生 5名)	
	9/19、20、27、28	苫小牧高等技術専門学院	電気工事の施工管理業務に関する専門的な知識について習得。(受講生 6名)			
	2/20~21	苫小牧高等技術専門学院	溶接技術を向上させるために必要な知識、施工法について習得。(受講生 6名) (人材育成課)			

項目	主な取組	平成21年度の実績			
		21年度実施予定内容	実施月日等	実施場所等	実施内容
ものづくり産業人材の育成に対する支援の強化	自動車関連産業の人材育成	■自動車産業参入に向けた技術者・技能者の育成 ●産業人材育成事業 (3次元CAD設計技術者養成講座) 講座の実施	(1回目) 9/29~12/3 (2回目) 1/19~3/18	(株)アルゴシステム サポート	【3次元CAD設計技術者育成事業 SolidWorks基礎スクール(2回)】 3次元CAD設計技術を習得させるため、自動車産業等への受注拡大や新規参入を目指す道内事業所に所属する技術者向けの研修を実施。 (基礎コース) 3次元CADに関する基礎機能を習得し、演習形式で部品設計を行う(受講者各回10名) (人材育成課)
		●技能検定促進費 技能検定の取得促進	—	—	技能検定試験を上期及び下期に実施し、技能士の増加を図った。 ・85職種134作業 ・受験申請者数 4,625名 ・合格者数 2,711名 (人材育成課)
		●自動車産業集積促進事業 (生産現場カイゼン促進事業) セミナー、ゼミナールの開催	7月~12月	(株)片桐紙器(旭川市)	【生産現場カイゼン集中ゼミナール】 「トヨタ生産方式」に関する現場実習を中心とするゼミナールを実施。 ・参加企業 4社 ・現場実習 5回 ・現場提供企業におけるカイゼン成果 一部材料コスト3割削減、リードタイム5割減、人員削減2名 (産業振興課)
			2/13	札幌市	【生産現場カイゼンセミナーin旭川~生産現場カイゼン集中ゼミナール成果発表会~】 ・参加者 190名 ・成果発表 (株)片桐紙器 ※『品質管理』知るセミナーと同時開催 (産業振興課)
			11/9 11/24	帯広市 釧路市	【生産現場カイゼンセミナーin帯広、釧路】 「トヨタ生産方式」によるムダとりや生産現場カイゼンの基礎知識に関するセミナーを開催。 ・講師:(有)メイプル代表 石坂 明 氏 [帯広]参加企業・団体19社26名 [釧路]参加企業・団体31社41名 (産業振興課)
		●ものづくり産業力強化促進事業 (品質管理技術強化支援事業) セミナー、実践講座の開催	9/6 10/1~1/26	札幌市	【『品質管理』知るセミナー】 第1ステップとして、品質管理技術の基礎を学ぶセミナーを開催。 ・講師:名古屋工業大学大学院 工学研究科教授 仁科 健 氏 アイシン北海道(株) 取締役工場長 栗原 邦博 氏 ・参加者:90名 【『品質管理』見て学ぶ実践講座】 第2ステップとして、アイシン自動車北海道(株)、トヨタ自動車北海道(株)の協力を得て、工場見学や演習による実践講座を開催 ・講師:アイシン北海道(株) 取締役工場長 栗原 邦博 氏 トヨタ自動車北海道(株) 常務取締役 吉田 誠一 氏 ・参加者:21社33名 ・開催回数:5回 ・講座内容:工場見学、管理図の作成、課題作成発表など (産業振興課)

項目	主な取組		平成21年度の実績		
	21年度実施予定内容	実施月日等	実施場所等	実施内容	
せ の つ づ け り 産 業 人 材 の 育 成 に 対 す る 支 援 の 強 化 自 動 車 関 連 産 業 の 人 材 育 成	■自動車産業参入に向けた技術者・技能者の育成	●ものづくり産業力強化促進事業（品質管理技術強化支援事業） セミナー、実践講座の開催	2/18	旭川市	【『品質管理』知るセミナーin旭川】 第1ステップとして、品質管理技術の基礎を学ぶセミナーを旭川で開催。 ・講師：トヨタ自動車㈱ TOM推進部主査 倉谷 孝 氏 ・参加者：190名 ※生産現場カイゼンセミナーと同時開催 （産業振興課）
		●自動車産業集積促進事業（自動車関連技術高度化事業） 実用化技術開発	5/25～3/3	北海道立工業試験場	【プレス加工技術・鑄造技術等の高度実用化技術開発等】 ◎自動車産業への参入に当たって不可欠な生産技術の高度化を図るため、実用化技術の開発等を促進する研修を実施。 ・高度プレス加工技術研修 ・鑄造技術高度化研修 ・品質工学(タガチキット)研修 （産業振興課）
	■大学等と連携した製造中核人材の育成	○大学のものづくり関連公開講座等に対する工業試験場のサポート 工試のサポート	6/9～12/7	北海道工業大学	【生産管理エキスパート塾】 多品種少量個別生産に対応したQ(品質向上)、C(コスト低減)、D(納期短縮)手法を理解し、トータルの視点から生産性の高いシステムを構築できる人材を育成する講座を実施。 [受講(育成)対象] 工場監督者、生産管理担当者等 [受講者] 14社、17名 [講義時間] 14日、48時間 （産業振興課）
			7/24	札幌市 (札幌エルプラザ3Fホール)	【生産管理エキスパート塾特別講演会】 ものづくり企業を対象とする生産管理エキスパート塾主催の講演会を実施。 [テーマ] ムダとりが経営を強くする [講師] PEC産業教育センター 所長 山田日登志氏 [参加者] 203名 （産業振興課）
		○国（経産省、文科省）の事業を活用した人材育成事業への参画 産学連携による人材育成事業への参画	5/25～11/27	北海道立工業試験場	【プレス加工技術及び鑄造技術の高度実用化技術開発】 ◎プレス加工研究会の開催 平成19年度に設立した「北海道プレス加工研究会」により、プレス加工の基礎から応用までの技術を幅広く研究。 ・会員 プレス加工に関する企業、大学、研究機関等(16団体24名) ・講師 日本室蘭工業大学客員教授 町田 輝史 氏(塑性加工) ・活動 研究会 86回 （産業振興課）
		4/1～3/31	苫小牧工業高校 室蘭工業高校	【地域産業の担い手育成プロジェクト】 胆振地域に集積が進みつつある自動車関連産業をモデルケースに、自動車関連産業への参入を目指す地元中小製造業、特に機械部品産業、金属加工産業、電子産業が求める「生産管理、QCD等を理解した技術者」、「新技術・伝統技術を習得した技術者」の育成・輩出を図るために、工業高校と地元産業界が連携して企業現場の第一線で活躍できる力を身につけた人材を育成する。 (北のスペシャリスト養成プログラム) 生徒の企業実習、見学の実施 (DOSANKO・ものづくり塾) 企業技術者等による学校での指導 (目指せ!“地域マイスター”) 企業技術者による講話、技術紹介等 (地域でスクラム! 教員研修) 教員の高度技術習得 (高校教育課)	

項目		主な取組		平成21年度の実績		
		21年度実施予定内容	実施月日等	実施場所等	実施内容	
ものづくり産業人材の育成 OJT支援の強化	自動車関連産業の人材育成	■企業間インターンシップの促進	○自動車関連産業川上川下企業間インターンシップの実施 企業間インターンシップの実施	8月～3月	アイシン北海道(株) (株)ダイナックス	【自動車関連産業川上川下企業間インターンシップ支援事業】 OJTによる技術力向上等を目指し、道内地場企業の従業員を自動車関連進出企業に派遣。 ・受入側企業 アイシン北海道㈱、㈱ダイナックス ・派遣側企業 3社 (産業振興課)
		■実践型人材養成システムの導入促進	○実践型人材養成システムの導入促進 実践型人材養成システムの導入促進	4月～9月	アイシン北海道(株) (社)苫小牧地域職業訓練センター	アイシン北海道㈱と(社)苫小牧地域職業訓練センターが連携して研修プログラムを作成。 ・アルミダイカスト製造技術科を開設 ・高卒者7名(アイシン北海道㈱7名) ・訓練期間 6箇月(882時間(OFF-JT:202時間、OJT:680時間)) (人材育成課)

項目	主な取組	平成21年度の実績			
		21年度実施予定内容	実施月日等	実施場所等	実施内容
次代を支える若年者の人材育成の強化	次世代人材の育成	■若年者のものづくりに対する啓発、職業意識の醸成	○次世代ものづくり人材育成事業 ものづくり体験会等の開催	5月～3月	札幌高等技術専門学院ほか 各学院の施設やものづくりフェア等のイベントにおいて、主に小中学生を対象に学院の指導員によるものづくり体験会を開催した。 ・全道8箇所、参加者847名 (人材育成課)
		○ものづくり産業に対する工業高校生や教職員への理解促進 工業高校生、教職員に対する説明会の開催等	10月～3月	札幌高等技術専門学院ほか 【スペシャリスト招へい事業】 工業科設置高校生徒、高等技術専門学院生に対して、ものづくりに関連する道内進出企業の現場技術者等（スペシャリスト）を派遣し、ものづくり産業への関心と理解を高め、ものづくりの楽しさや重要性について普及・啓発を図る。 ・実施校 20校 参加者2,983人 (人材育成課)	
		●新規学卒者就職対策推進事業 高校生インターンシップの実施	—	道立高等学校 【高校生インターンシップ事業】 高校生の厳しい就職環境、早期離職者の増加などの課題に対応するため、産学官が連携し体験的な学習を推進し、望ましい勤労観、職業観の育成を図る。 (インターンシップ) 道立高等学校223校で実施 (高校教育課)	
		○企業の工場、公共職業能力開発施設の開放促進 工場等の解放促進	—	— 全道の製造業に携わる企業等の工場見学や製造体験情報を一元的に情報提供するため、「工場へ行こう！見学リスト」を作成し、産業人材育成ポータルサイトにて情報提供を実施。 (人材育成課)	
			7月～3月	全道（札幌を含む） 【工場見学ツアー】 高校生、高等専門学校生、高等技術専門学院生等（教諭、保護者を含む）に対して、道内地場企業の工場等を訪問し、経営管理者による講話、工場施設見学を実施して、ものづくり産業への関心と理解を深め、ものづくりの楽しさや重要性について普及・啓発を図る。 ・実施校 18校 参加者 688人 (人材育成課)	
	■地域や産業界と連携した産業教育の充実	○次世代ものづくり人材育成事業 工業高校生に対する技術的指導	11/5, 11, 17, 12/15	札幌工業高校 札幌工業高校生を対象に札幌高等技術専門学院指導員による3級技能検定（木材加工）に関する技能実習（参加者 6名）	
			11/12、19	小樽工業高校 小樽工業高校生を対象に札幌高等技術専門学院指導員による3級技能検定（機械旋盤）に関する技能実習（参加者 5名）	
			5/8～6/19	旭川工業高校 旭川工業高校生を対象に旭川高等技術専門学院指導員による高校ものづくりコンテスト（木材加工）に関する技能実習（参加者 3名）	
			2/8、9、10、12	旭川工業高校 旭川工業高校生を対象に旭川高等技術専門学院指導員による自動車シャシ整備士及びガソリン整備士に関する技能実習（参加者41名）	
			4～6月毎週木曜日	帯広工業高校 帯広工業高校生を対象に帯広高等技術専門学院指導員による高校ものづくりコンテスト（木材加工）に関する技能実習（参加者 3名） (人材育成課)	

項目	主な取組		平成21年度の実績		
	21年度実施予定内容	実施月日等	実施場所等	実施内容	
次世代人材の育成	■地域や産業界と連携した産業教育の充実	●目指せスペシャリスト（スーパー専門高校）事業 先端的技術・技能等を取り入れた教育	—	帯広農業高校 厚岸水産高校 （現厚岸翔洋高校） 札幌東商業高校	【目指せスペシャリスト（スーパー専門高校）事業】 先端的技術・技能等を取り入れた教育や学習活動を重点的にを行い、技能の修得法や技術の開発法、学校設定科目などカリキュラム開発等を推進し、「将来のスペシャリスト」の育成を図る。 （帯広農業高校）十勝酪農地域から環境に配慮した酪農経営モデルの提案 （厚岸水産高校）カキえもんを題材とした環境教育、水産教育、起業家教育に関する調査・研究 （札幌東商業高校）専門高校のネットワークを活かした効果的な広報、広告活動を行うための調査・研究 （高校教育課）
	■高等技術専門学院による人材育成	●養成・転職職業訓練、インターシップ推進事業 職業訓練、インターシップの推進	—	各高等技術専門学院	【職業訓練の実施】 先道の高等技術専門学院において、ものづくり産業の人材育成に向け、高卒新規学卒者等を対象に、職業訓練を実施した。（9学院、1,246名入学） 【インターンシップ】 9学院37訓練科にて訓練生443名が272事業所でインターシップを実施。 （人材育成課）
地域の子供等を踏まえた人材の育成	■長期インターンシップ等を通じた人材育成	○ものづくり産業即戦力養成研修事業	11/13 11/18 11/6 10/6	東海大学（工場見学） 東海大学（講話） 東海大学（工場見学、講話） 北海道工業大学（工場見学、講話）	就職活動を控えた即戦力となりうる大学生を対象に、自動車関連産業の代表的な進出企業や地場産業等の現場技術者や企業経営者によるものづくりの神髄や経営についての講話を聞くとともに、それら企業を訪問してものづくりの現場でもある工場見学を行い、ものづくり産業の理解促進及び及び進出企業・地場企業の求める有能な技術者資質のある人材の確保促進を図る。 ・東海大学 工場見学 24名 講話 25名 ・東海大学 工場見学、講話 38名 ・北海道工業大学 工場見学、講話 55名 （人材育成課）
	■ジョブカフェにおける就業支援	●北海道若年者就職支援センター事業 企業と若年者のマッチング機会の拡大	—	札幌市ほか	求人意欲のある企業が若者に自社の魅力を直接説明する「企業セミナー」を開催（参加企業126社、参加者1,183人） 中小企業と若者とのマッチングの場である「合同企業説明会」を開催。（参加企業211社、参加者1,044人） （雇用労政課）
若年者への就業支援	■教育機関との連携による職業意識の醸成	○キャリア教育の充実など職業意識の醸成 キャリア教育の充実等	—	札幌市ほか	ジュニアインターンシップ受入先企業の開拓を実施（開拓企業数546社） （雇用労政課）
		●北海道若年者就職支援センター事業 ○職場見学会・説明会 職場見学会、説明会の開催	—	札幌市ほか	高校生に対し、地域産業を理解させるための「就職セミナー」を実施（開催数7回、参加者859人） 高校生に対し、実際の業務内容や職場環境についての理解を深め、適切な職業選択ができるよう「応募前職場見学会」を実施。（開催数8回、参加者274人） （雇用労政課）
		○保護者向けセミナー等の開催 保護者向けセミナーの開催	—	札幌市ほか	高校にアドバイザーを派遣し、保護者に対し進路選択などに関する子どもとのコミュニケーション方法等について講話を実施。（実施校69校、参加者1,976人） （雇用労政課）

2 地域を支え、本道の強みである産業分野や成長先導分野の人材育成

●：予算事業 ○：非予算事業、関係機関と連携した取組

項目		主な取組			平成21年度の実績	
		21年度実施予定内容	実施月日等	実施場所等	実施内容	
体制の整備	総合的な支援 体制づくり	■ものづくり産業人材育成ネットワークの構築	○連携会議の設置、情報共有、連携した取組の検討・実施 連携会議の開催、ネットワークの構築	—	—	北海道産業人材育成連携会議 会議開催 3回 産業人材育成ネットワークホームページ開設 企業のものづくり人材育成強化ワーキンググループ開催 次世代人材育成ワーキンググループ開催 食品工業人材育成ワーキンググループ開催 (人材育成課)
		■経営者の意識改革の促進	●食品産業人材育成・確保事業 食の安全・安心やコスト削減をテーマとした各種セミナーの開催等	2/17 2/26 9/ 1 9/ 2 9/ 8 9/10 3/ 3 3/ 5	上川支庁 十勝支庁 上川支庁 林-ツツ圏地域食品加工技術センター 渡島支庁 釧路高等技術専門学院 十勝支庁 宗谷支庁	【食の安全・安心セミナー】 企業倫理の確立、役職員のコンプライアンス意識の徹底など食の安全・安心に焦点を当てたセミナーの開催。(旭川会場：参加者67名/帯広会場：参加者109名) 【生産管理技術導入トレーニング・ゼミナール】 生産工程のムダ、ロスの削減、省エネ化の推進、品質の改善をテーマとしたセミナーの開催。 (旭川会場：参加者22名/北見会場：参加者 8名/ 函館会場：参加者24名/釧路会場：参加者 8名) 【食品技術者養成講座】 新製品開発、製造技術、マーケティングなどをテーマとした講座の開催。 (帯広会場：参加者22名/稚内会場：参加者28名) (産業振興課)
食品工業分野の人材育成	技術系人材の育成	■付加価値の高い売れる商品づくりに向けた技術系人材の育成	●地域こだわり食品発掘総合支援事業 相談会等の開催	7/31 8/ 3 8/ 5~6 8/10~11 9/ 7	上川支庁 渡島支庁 京王プラザホテル札幌 釧路支庁 赤れんが庁舎	【地域こだわり食品相談会】 商品企画・販売、商品パッケージ・デザイン、消費者購買行動、加工部門の相談会を開催。 (旭川会場：参加 3社/函館会場：参加 3社/ 札幌会場：参加19社/釧路会場：参加 6社) 【パッケージデザイン相談会】 新製品等のパッケージデザインのアドバイスを実施。(札幌会場 6社) (産業振興課)
		●食品加工機械からくり講座 講座の開催	2/ 8~10 2/15~17 2/22~24	釧路工業技術センター 稚内市総合勤労者会館 函館市勤労者総合福祉センター	【食品加工機械からくり講座】 機械の改良や修理、配置替え、組み替え等生産現場に対応できる技能・技術と適切な判断能力を習得するための実践的な講座を開催。 (釧路会場：参加延べ44名/稚内会場：参加延べ42名/ /函館会場：参加延べ76名) (産業振興課)	
		●食品加工研究センター等による技術指導 技術指導、技術講習会、研修生の受け入れ	—	食品加工研究センター	【技術指導】 食品加工技術の課題解決に向けた助言等の支援を実施。(247件) 【技術講習会】 製造技術、食品の品質管理等の講習会の開催。(6回・参加者235人) 【研修生の受け入れ】 各種技術の習得を図るため、研修生を受け入れ。(10名) (産業振興課)	
		■技術者の資質向上	●食品加工研究センター等による試験研究 共同研究を通じた技術等の普及	—	食品加工研究センター	【共同研究】 民間等との共同研究の実施。(2課題) (産業振興課)

項目		主な取組		平成21年度の実績		
		21年度実施予定内容	実施月日等	実施場所等	実施内容	
食品工業分野の 人材育成	次代を支える 担い手の育成 ・確保	■地域食品工業の重要性 に対する意識啓発	○産消協働の取組など 食品工業の理解促進、 職業意識の醸成 産消協働の取組等	—	—	【産消協働の取組】 ㈱ノルディックファーム（遠軽町） ・生キャラメルやプリン、半熟チーズケーキ等の発売 ㈱満寿屋商店（帯広市） ・十勝産小麦等を使用した「メイド・イン・十勝」にこだわったパンの 発売 (産業振興課)
		■外国人観光客が安心して 快適に旅行できる人 材の育成	●国際観光ステップアップ 事業 地域限定通訳案内士の 育成、通訳ガイドの育 成	・試験実施 筆記（第1次）試 験→8/29, 30 口述（第2次）試験 →12/13 3/ 7、 8	筆記（第1次）試験 →札幌（道庁） 函館（渡島支庁） 旭川（上川支庁） 釧路（釧路支庁） 口述（第2次）試験 →札幌（道庁） 札幌（道庁） 札幌、千歳の観光地	【北海道地域限定通訳案内士試験の実施】 ◇筆記（第1次）試験 ・試験科目：4科目 「外国語（英語・中国語・韓国語のうち1か国語選択）」、 「北海道の地理」、「北海道の歴史」、「北海道の産業・経 済・政治・文化」 ・受験者数：255名 ・合格者数：55名 ◇口述（第2次）試験実施 試験内容：外国語による実践的コミュニケーション能力等を判断 ・合格者数：39名 【標記試験合格者研修会】 対象：標記試験の合格者及び通訳案内士（国家試験）の有資格者 内容：通訳ガイドに必要とされる実技スキル等の習得を目的とした 研修会（座学及び観光地での実地演習）を開催。 （参加者64名） (観光局)
観光産業分野の 人材育成	高度化、 多様化する観光ニ ーズ対応できる人 材の育成	●北海道観光誘致推進事 業 観光関係者へのホスピ タリティ意識の向上	2/17 4月～3月	函館市 全道17市町村	①ホスピタリティ研修会開催への支援 （社）北海道観光振興機構が行う観光従事者を対象とした外国人受け入れ研 修会開催への支援（補助事業） ②観光ホスピタリティ研修事業開催への支援 （社）北海道観光振興機構が行う全道各地域観光団体の観光ホスピタリティ 研修事業への助成に対する支援（補助事業） (観光局)	
		●国際観光振興 従業員の外国人観光客 への接客技術の向上	6/ 2 6/18 6/24 10/28 10/29 11/10 11/17	奥尻町 洞爺湖町 洞爺湖町 松前町 函館市 苫小牧市 網走市	異文化のお客様に対する接遇心構えや各国の文化に関する特徴について講 演し、また、協議会作成の「カンタン三カ国語指さし会話集」を活用した接 遇の練習を実施。 ・研修会：3時間 ・講 師：(株)ジーン 代表取締役社長 日色 無人 氏 ・外国人アシスタント：各開催地域の希望を聴取し、台湾人・韓国人・ イギリス人などのアシスタントによる自国文化の紹介や研修会のアシ スタントを依頼 (観光局)	

項目	主な取組	平成21年度の実績			
		21年度実施予定内容	実施月日等	実施場所等	実施内容
観光産業分野の人材育成	高度化、多様化する観光ニーズに対応できる人材の育成	■観光客に感動体験を与えられる人材の育成 ●体験観光推進事業 アイドリアやグリーンツーリズム関係事業者の資質向上への支援	6/ 6、 8/ 7 1/29、 2/20 2/25、 3/23 2/16 1/27	浦幌町、壮瞥町 恵庭市、津別町 豊富町、札幌市 札幌市 標茶町	【ファームイン開設研修 6ヶ所】 グリーン・ツーリズムに取り組む農業者を対象に、ファームイン開設の持続きや農業体験受入等に係る研修会を実施。 【アウトドア事業者ステップアップ研修会】 アウトドア事業者育成に向け、事業経営、外国人受入れに係る研修会実施。 【地域連携シンポジウム】 観光資源のコーディネートと連携強化に向けたシンポジウムを実施。 (観光局)
	地域の魅力を的確に発信できる人材の育成	●北海道観光誘致推進事業 ■観光ボランティアの資質向上への支援 ○「ご当地検定」への支援 ○ご当地検定への支援	10/25 8月 他	登別市 -	「ホスピタリティ全道大会」への支援 (社)北海道観光振興機構が行う全道各地の観光ボランティア団体による「ホスピタリティ全道大会」開催への支援(補助事業) (観光局) ①「北海道観光マスター検定制度検定委員」就任 (観光局長：H21.8.4～H22.3.31) ②「北海道観光マスター検定」実施のPR協力 北海道観光マスター検定の主催者である北海道商工会議所連合会からの依頼により、全道市町村へのポスター、チラシの配布 ③「ほっかいどう学検定」実施のPR協力 全道市町村へのポスター、チラシの配布 (主催者～ほっかいどう学検定推進機構(北海道、北海道教育委員会、北海道新聞社などが構成員)) (観光局)
	産官学連携の推進による地域観光人材の育成	■地域の観光振興を支える人材の育成 ●地域観光を支える人づくり推進事業 ■地域観光マネージャーの育成	育成セミナー 9/12～1/17 観光人材交流会 12/12	札幌市 赤れんが庁舎会議室ほか 札幌市 ホテルオークラ	北の観光リーダー養成セミナーの開催 地域における観光事業の牽引役(リーダー)を養成するため、セミナーの実施(受講生：39名) 座学・ケースメソッド・宿泊研修(むかわ町・旭川市) 北の観光リーダー養成セミナー「特別講習」の開催 北の観光リーダー養成セミナーの取組状況と人材育成の必要性について広く周知するため、講習を実施(受講生等：89名) (観光局)
サービス産業分野の人材育成	■産学が連携した人材の育成・確保 ●サービス産業振興事業 ■産学連携会議の開催	3/25 9/ 1、 2/18 8/ 4	北農健保会館 かでる2・7 かでる2・7	北海道健康ビジネス創出研究会 ・「健康」を取り巻く状況説明 ・2年間の研究部会のとらまとめ (1) 地域ヘルスケアビジネス研究部会 ・健康をキーワードとしたモデル事業の策定 (2) ヘルステューリズム研究部会 ・健康体験ツアーなど具体的なビジネスモデルに向けた意見交換 (産業振興課)	

項目	主な取組		平成21年度の実績		
		21年度実施予定内容	実施月日等	実施場所等	実施内容
サービス産業分野の人材育成	企業の人材育成	■企業の人材育成に対する支援	●中小企業競争力強化促進事業 産業振興条例による人材育成支援	—	●産業人材育成支援事業による支援 (株)クリエイティブ・マネジメント 「ヒトの能力開発・モチベーション向上への人材育成」 行政書士カサイ・オフィス 「北海道の自然素材を使った、癒し系エステティックサロンの経営人材育成事業」 (産業振興課)
			●地域人材開発センター事業費補助金 地域人材開発センターによるサービス関連の能力開発	—	8 地域人材開発センター 各地域人材開発センターにおいて各種講習・講座、貸館事業の実施に要する経費に対し、助成を行った。 職業に関する研修等受講者数 延べ 22,241名 (人材育成課)
	人材意欲の醸成	■人材育成に対する経営者の意欲の醸成の促進	●サービス産業振興事業 フォーラム・セミナーの開催	10/18 赤れんが庁舎	「食のエビデンスセミナー」 ・講演「食と環境から健康づくりを考える」 北海道大学 西村 孝司 ・意見交換 (産業振興課)
IT産業分野の人材育成	企業の競争力強化に向けた人材の育成	■開発の上流工程を担う技術力や企画提案力の向上	●IT産業新規市場開拓支援事業 マーケティング戦略検討会議 ビジネスマッチング	10/21 札幌市東京事務所	【マーケティング戦略検討会】 首都圏企業を評価メンバーとし、道内IT企業に製品の改善などのアドバイスを行う戦略検討会を実施。 実施機関：NPO法人札幌ビジネスカフェ 参加企業：道内IT企業3社 評価メンバー：8名 【ビジネスマッチング】 道内IT企業と首都圏の見込み顧客とのビジネスマッチングを実施。 ・実施機関：NPO法人札幌ビジネスカフェ ・参加企業：道内IT企業1社 ・見込み顧客：40社 ・実施機関：NPO法人札幌ビジネスカフェ ・参加企業：道内IT企業4社 ・見込み顧客：44社 (産業振興課)
				12/15 トスラブ山王（東京）	
				2/16 トスラブ大久保（東京）	
		○IT企業に対する活用セミナーの開催 IT経営塾	7/7～12/2	札幌、釧路、旭川、北見、苫小牧、稚内、函館、富良野、帯広	【北海道IT経営応援隊によるセミナー等】 地域基幹産業のIT経営をテーマとしたIT経営塾を道内9カ所で開催。 (参加者計482名) ※このほか、企業グループ等のIT経営等の勉強会を支援する「グループスタディ支援(8社：151名)」を実施。 (産業振興課)
	■在職者のスキル向上による高度IT人材の育成	●IT産業雇用確保・創出促進事業 技術者研修の実施	—	北海道ソフトウェア技術開発機構、道内企業	【ITコーディネータ資格取得支援】 離職者5名を対象にITコーディネータ資格取得のための研修受講料や受験料を負担した。 【道内企業への派遣研修】 北海道IT経営応援隊のコンサルティング事業と連携し、ITコーディネータとともに離職者5名を道内企業に派遣(派遣先：10社) (産業振興課)

項目		主な取組		平成21年度の実績		
		21年度実施予定内容	実施月日等	実施場所等	実施内容	
I-T産業分野の人材育成	即戦力I-T人材の育成・確保	■高度I-T人材の確保	●人材誘致推進事業 道外からのU・Iターンの促進	—	東京都千代田区 札幌市 大阪市 名古屋市	【相談窓口の設置・運営】 東京事務所分室内の北海道IJU(移住)情報センターに「就職相談コーナー」、ハローワーク札幌北4条相談コーナー内に「人材誘致コーナー」を設置。 Uターン相談員がU・Iターン就職希望者及び道内求人企業に対する相談業務・情報提供等を実施。 東京事務所大阪市世及び名古屋支所に「人材誘致情報コーナー」を設置し情報提供を実施。 (人材育成課)
		■企業の人材育成に対する支援	●創薬・機能性食品等産業創出振興事業 セミナー、フォーラムの開催	11/27	京王プラザホテル札幌	【バイオ産業センター 事業化・販売戦略を考える～事例紹介を通じて～】 北海道バイオ産業クラスター・フォーラム、北海道バイオ工業会等と共催で、道内バイオ企業向け、機能性食品を取り巻く業界の動向や食品開発・販売の状況などに係るセミナーを実施。 「バイオ系ベンチャーの知財・ライセンス契約・販売戦略」 株式会社NRL 研究開発部長 桑田 英文 氏 「地域資源の活用と食を通じたまちおこし」 北海道立オホーツク圏地域食品加工技術センター 研究員 抜山 嘉友 氏 「商品と一緒に思いを届けよう ～自社通販事業の立ち上げを振り返って～」 焼津水産化学工業株式会社 機能食品グループ長 中島 正民 氏 (産業振興課)

3 道外からの高度な産業人材の誘致促進

●：予算事業 ○：非予算事業、関係機関と連携した取組

項目	主な取組		平成21年度の実績		
	21年度実施予定内容	実施月日等	実施場所等	実施内容	
関係機関との連携による首都圏などからのU・Iターンの推進	■就職相談から職業紹介に至るワンストップサービスの実施	●人材誘致推進興事業 相談窓口によるワンストップサービスの実施	—	東京都千代田区 札幌市 大阪市 名古屋市	【相談窓口の設置・運営】 東京事務所分室内の北海道1JU(移住)情報センターに「就職相談コーナー」、ハローワーク札幌北4条相談コーナー内に「人材誘致コーナー」を設置。 Uターン相談員がU・Iターン就職希望者及び道内求人企業に対する相談業務・情報提供等を実施。 東京事務所大阪市世及び名古屋支所に「人材誘致情報コーナー」を設置し情報提供を実施。 (人材育成課)
	■求人企業と求職者のマッチング機会の確保	○「U・Iターンフェア」の開催検討 関係機関と開催検討	10/24	パレスサイドビル マイナビルーム (東京都千代田区)	【北海道U・Iターンフェアの開催】 北海道労働局と共催で、首都圏等在住者で北海道での就職を希望する者と採用を希望する道内企業が直接面接できる機会を提供するとともに、U・Iターン希望者に対し、職業相談の実施や道内雇用・生活関連情報の提供等を行うフェアを実施。 参加企業等 44社、2市、1団体 来場者数 272人 (人材育成課)
			11/21 11/22	マイドームおおさか (大阪) 日本ガイシフォーラム (名古屋)	【U・Iターン合同企業面接会】 個別面談ブース、就職相談、求職登録コーナー等を設置した会場において、中京圏、近畿圏のU・Iターン企業者に対して、道内求人企業と直接出会える場としての企業面接会を実施。 大阪 参加企業数18社、参加者108人 名古屋 参加企業数17社、参加者 51人 (人材育成課)
情動企業情報などや生活・幅広産業界の情報発信	■企業情報、産業動向の発信 ■生活関連情報の発信	○U・Iターン就職に役立つ情報の提供 U・Iターン情報誌「ReFIND北海道」の発行等	8月、11月、3月	—	【ほっかいどうU・Iターン情報誌「ReFIND北海道」の発行】 本道へのU・Iターンに関する情報を掲載した広報誌「ReFIND北海道」を北海道人材誘致推進協議会が発行。 通常号 第38号 21年 8月 3,000部 第39号 21年12月 3,000部 第40号 22年 3月 3,000部 (人材育成課)