

産業人材育成のための研修・セミナー等

上川総合振興局

研修・セミナー等の内容									問合せ・申込先					備考	
名称	対象者	概要	開催月日	場所	必要な資格	参加料	定員	申込締切	機関名	部署	担当者	電話番号	メールアドレス		URL
真の顧客満足につながるサービス価値向上講座	経営者、経営幹部（候補者）	あらゆる業種がサービスで差別化を図る「サービス産業化」が進む今日では、提供するサービスの品質レベル・価値向上が競争優位を築くうえで重要になってきています。しかし、サービスの向上に取り組むには、顧客ニーズの把握やそれに対応する自社の強みの把握など、多くの課題が待ち受けています。 本研修では、顧客からの評価を高めるのみならず、従業員がやりがいを感じられ、かつ、会社の業績向上にも資するサービス向上を実現するための考え方や進め方を、具体的に学びます。 (1) 競争優位をもたらすサービスの本質を知る (2) サービスの価値向上のポイント (3) 【事例研究】地域発：サービスで差別化に成功した住宅メーカーの歩み (4) 自社のサービス向上を考える	平成31年 1月17日（木） ～1月18日（金）	中小企業大学校 旭川校 (旭川市)	なし	22,000円	30名	ホームページ上で応募状況をお知らせ	中小企業大学校旭川校			0166-65-1200		http://www.smri.go.jp/institute/asahikawa/index.html	
【旭川開催】食品製造企業のための省エネ促進セミナー	【第Ⅰ部】エネルギーに関する現状、省エネの必要性、エネルギー管理の基本、省エネの進め方 等 【第Ⅱ部】具体的な省エネ取組事例、取組に当たってのポイント、取組による効果 等	第Ⅰ部として、一般財団法人省エネルギーセンター等の講師による基調講演、第Ⅱ部では、優れた省エネの取組を実践している民間企業の講師による事例発表を予定しています。	平成31年1月25日（金） 13:30～	OMO 7 旭川 3 F 景雲 (旭川市)	なし	無料	-		北海道食品産業協議会		多田	TEL 011-241-6447 FAX 011-241-6730	hofiasenmu@bird.ocn.ne.jp	http://www.hofia.org/	
利益を生み出す業務改革・トラック運送業	経営幹部、管理者（候補者）	トラック運送業においては、車両運行や荷役等の人によるサービス供与のウエイトが高いことに加えて、膨大な取引情報を取り扱わなければならないため、業務改善への取り組みが常に求められています。特に、運行管理や荷主向け輸送サービス等の効率性やコスト問題への対応は喫緊の課題と言えます。 本研修では、トラック運送業が直面する経営環境・課題を踏まえたうえで、コスト・収益の見直しやICT活用等による業務改革の進め方について学ぶとともに、自社に合った「利益を生み出す」事業・業務改革計画づくりに取り組みます (1) 事業・業務改革の考え方 (2) 業務改革の進め方 (3) 業務改革の計画づくりと定着（演習）	平成31年 1月28日（月） ～1月29日（火）、 2月25日（月） ～2月26日（火）	中小企業大学校 旭川校 (旭川市)	なし	35,000円	20名	ホームページ上で応募状況をお知らせ	中小企業大学校旭川校			0166-65-1200		http://www.smri.go.jp/institute/asahikawa/index.html	
社員と組織を成長させる人事制度構築	経営者、経営幹部（候補者）	今や人事制度は単に賃金を決めるためのものではなく、従業員を育成し、企業の業績向上につなげるための、経営戦略と連動した制度であることが求められています。 本研修では、経営戦略と連動した人事制度のあるべき姿を理解し、人事制度の実践的な構築の仕方と運用のポイントについて、演習を交えて学びます。 (1) 経営戦略と人事制度 (2) 人事制度構築の進め方（演習） (3) 自社の人事制度の設計・構築（演習） (4) 賃金制度設計と人事制度運用のポイント	平成31年 2月4日（月） ～2月5日（火）、 3月4日（月） ～3月5日（火）	中小企業大学校 旭川校 (旭川市)	なし	35,000円	20名	ホームページ上で応募状況をお知らせ	中小企業大学校旭川校			0166-65-1200		http://www.smri.go.jp/institute/asahikawa/index.html	
売れる顧客が見える！ 攻めの営業計画の作り方	経営幹部、管理者（候補者）	顧客がどこで情報収集し、どのように気持ちが動かせられ、そして、購入に至ったか（至らなかつたか）。それを正確に把握することができれば、営業実績を伸ばす可能性が広がります。 本研修では、顧客の行動や気持ちの「流れ」を見える化（数値化）する方法を学び、それを活かして効果的な営業戦略と営業計画を作成します。 (1) マーケティングの勘所と顧客・強みの明確化 (2) 購買プロセスの見える化の進め方 (3) 営業戦略・計画作成の進め方 (4) 営業戦略・計画の作成（演習）	平成31年 2月7日（木） ～2月8日（金）、 3月7日（木） ～3月8日（金）	中小企業大学校 旭川校 (旭川市)	なし	35,000円	20名	ホームページ上で応募状況をお知らせ	中小企業大学校旭川校			0166-65-1200		http://www.smri.go.jp/institute/asahikawa/index.html	
生産性を向上させるリードタイム短縮の進め方	管理者、新任管理者（候補者）	必要なモノを、必要な時に、必要な数量だけ欲しいという顧客ニーズにより、受注の多品種化と短納期化が進んでいる昨今では、現場の生産計画が複雑化しており、これを的確に管理できる仕組みが求められるようになっていきます。 本研修では、多様なニーズに対応するための生産現場のリードタイム把握と短縮の方法を学ぶとともに、自社の生産計画改善策を検討し、リードタイム短縮の実現につなげます。 (1) 顧客の要求に応える納期管理と工程管理の考え方 (2) 生産スケジュールの組み立て方 (3) リードタイム短縮の具体的方策（演習）	平成31年 2月13日（水） ～2月15日（金）	中小企業大学校 旭川校 (旭川市)	なし	31,000円	20名	ホームページ上で応募状況をお知らせ	中小企業大学校旭川校			0166-65-1200		http://www.smri.go.jp/institute/asahikawa/index.html	

上川総合振興局

研修・セミナー等の内容									問合せ・申込先					備考	
名称	対象者	概要	開催月日	場所	必要な資格	参加料	定員	申込締切	機関名	部署	担当者	電話番号	メールアドレス		URL
建設業のための現場管理者養成講座	管理者、新任管理者（候補者）	建設業において現場をスムーズに運営するためには、現場管理者・リーダーが様々な場面で率先垂範して行動するのみならず、関係者とのコミュニケーションやリーダーシップの発揮など、管理者としての成長が求められています。 本研修では、建設業の現場を想定し、関係者を調整して円滑な現場運営を実現するうえで必要となるリーダーシップと、建設業の現場で発生するさまざまな問題を解決できる力を身につけることを目的とします。 (1) 現場管理者に求められるリーダーシップ (2) 建設業が強くなるために現場でなすべきこと (3) 協力会社や地域社会への説明力と折衝力 (4) 現場で発生する問題の解決法 (5) 効果的な現場管理のための行動計画	平成31年 2月20日（水） ～2月22日（金）、	中小企業大学校 旭川校 (旭川市)	なし	31,000円	30名	ホームページ上で応募状況をお知らせ	中小企業大学校旭川校			0166-65-1200		http://www.smri.go.jp/institute/asahikawa/index.html	
能力開発セミナー 土木科（2級土木施工管理技士）	建設・建築の土木等に従事し、土木施工管理技士の受験を予定している方。	2級土木施工管理技術検定試験の受験対策として、自己学習の支援と実力の向上を目指す。	平成31年 2月25日（月）～3月1日（金） 5日間 9:00～15:50	(旭川市)	なし	無料 (テキスト代自己負担)	20名	平成31年1月25日（金） (定員になり次第締め切り)	道立旭川高等技術専門学院	能力開発総合センター	主査	0166-65-6220		http://www.pref.hokkaido.lg.jp/kz/ahs/	
LAN構築施工・評価技術	構内や宅内のLAN配線工事に従事する方又はその技術を習得したい方	LAN配線工事作業における、施工品質の改善や作業の効率化・最適化をめざして、実践的かつ適切な工事方法、施工後の測定に関する技能・技術及び評価方法を習得します。	平成31年3月7日（木）～8日（金） 9:00～16:00	ポリテクセンター旭川 (旭川市)	なし	10,000円	10名	平成31年2月21日（木） (定員になり次第締め切り)	独立行政法人高齢・障害・求職者雇用支援機構 北海道支部北海道職業能力開発促進センター旭川訓練センター	訓練課（生産性向上人材育成支援センター）	大井	0166-48-2327		http://www3.ieed.or.jp/asahikawa/polv/zaisvoku/	