

産業人材育成のための研修・セミナー等

接客

研修・セミナー等の内容									問合せ・申込先						
名称	対象者	概要	開催日時	場所	必要な資格	参加料	定員	申込締切	機関名	部署名	担当者名	電話番号	メールアドレス	URL	備考
外国語ガイド研修 (観光人材育成事業)	・外国語ガイドや通訳案内士を志す方 ・外国語ガイド及び通訳案内士として業務を行う方	インバウンドの回復を見据えた北海道観光の受入体制整備のため、外国語ガイド等の人材の育成・スキルアップを図る。 内容～インバウンド対応の接客・マナー、危機管理・感染症対応、異文化理解、北海道観光(AT、アイヌ文化、縄文文化等)	2022年 7月～12月頃	e-ラーニング (オンライン)	・北海道在住 ・18歳以上 ・上級コースについては、有償ガイドの経験等がある方	無料	なし	2022/8/31 (e-ラーニングについては、11/30まで募集)	申込窓口:株式会社イー・シー 主催・問合せ:北海道観光振興機構	申込窓口:観光人材育成事業(外国語ガイド研修)運営事務局 主催・問合せ:地域観光部	主催・問合せ:武内	申込窓口: 011-299-5910 主催・問合せ: 011-231-2900	interpreter@ec-mice.com	https://www.ec-mice.com/	2022年度 観光人材育成事業(インバウンド対応人材育成研修) 英語・中国語・韓国語 北海道札幌市(ec-mice.com)
観光関連従業員研修 (観光人材育成事業)	観光関連事業従事者	インバウンドの回復を見据えた北海道観光の受入体制整備のため、研修会の実施により、観光人材の育成・スキルアップを図る。 内容～自ら『気づき』活躍するリーダーシップを持った人材の育成、SDGsや観光DXの取組事例、外国語コミュニケーション、ホスピタリティ、緊急時初動対応 等	2022年 8月～12月頃	道内約20回を予定 (オンライン)	なし	無料	未定(コロナの影響を鑑み会場や開催方法を決定)	未定	主催・問合せ:北海道観光振興機構	主催・問合せ:地域観光部	主催・問合せ:記虎・亀山	011-231-0941	ka_kitora@visithkd.or.jp m_kameyama@visithkd.or.jp		
自治体等職員向け インバウンド対応観光人材スキルアップ研修(観光人材育成事業)	自治体職員 観光関連事業者 等	インバウンドの回復を見据えた北海道観光の受入体制整備のため、研修会の実施により、観光人材の育成・スキルアップを図る。 内容～自ら『気づき』活躍するリーダーシップを持った人材の育成、SDGsや観光DXの取組事例、外国語コミュニケーション、ホスピタリティ、緊急時初動対応 等	2022年10月4日(火)	帯広市西4条南13丁目1番地 とかちプラザ視聴覚室(2F) (帯広市)	北海道在住	無料	なし	10月4日(火)	主催・問合せ:北海道観光振興機構	主催・問合せ:地域観光部	主催:記虎・亀山 申込:(株)タナベ経営北海道支社	主催:011-231-0941 申込:011-231-3211	ka_kitora@visithkd.or.jp m_kameyama@visithkd.or.jp 申 込:hokkaido@tanabekeiei.co.jp	未定	
ユニバーサルツーリズム推進事業(バリアフリー対応): バリアフリーノウハウ習得研修	観光関連事業従事者	高齢者や障がいのある方々の旅行機会創出のため、観光関連事業者のノウハウ習得を促進する。 内容～バリアフリー対応のニーズ、障がいごとの対応における留意点、実践演習、災害時の対応 等	2022年10月5日(水) 14:00～17:00	オホーツク温泉ホテル日の出岬 (雄武町)	なし	無料	20名程度	9月27日(火)	主催・問合せ:ユニバーサルツーリズム推進事業(バリアフリー対応)ノウハウ習得研修受託コンソーシアム	主催・問合せ:一般社団法人日本UD観光協会	主催・問合せ:担当:林(弘恵)・吉田	011-788-4170(TELL) 011-758-8640(FAX)	info@juta.jp		
ユニバーサルツーリズム推進事業(バリアフリー対応): バリアフリーノウハウ習得研修	観光関連事業従事者	高齢者や障がいのある方々の旅行機会創出のため、観光関連事業者のノウハウ習得を促進する。 内容～バリアフリー対応のニーズ、障がいごとの対応における留意点、実践演習、災害時の対応 等	2022年10月6日(木) 9:00～11:00	オホーツク温泉ホテル日の出岬 (雄武町)	なし	無料	20名程度	9月27日(火)	主催・問合せ:ユニバーサルツーリズム推進事業(バリアフリー対応)ノウハウ習得研修受託コンソーシアム	主催・問合せ:一般社団法人日本UD観光協会	主催・問合せ:担当:林(弘恵)・吉田	011-788-4170(TELL) 011-758-8640(FAX)	info@juta.jp		
アウトドア事業者等向け インバウンド対応観光人材スキルアップ研修(観光人材育成事業)	アウトドア関連事業者 観光関連事業者 等	インバウンドの回復を見据えた北海道観光の受入体制整備のため、研修会の実施により、観光人材の育成・スキルアップを図る。 内容～自ら『気づき』活躍するリーダーシップを持った人材の育成、SDGsや観光DXの取組事例、外国語コミュニケーション、ホスピタリティ、緊急時初動対応 等	2022年10月7日(金)	空知郡南富良野町字幾寅 情報プラザ大会議室 (南富良野町)	北海道在住	無料	なし	10月7日(金)	主催・問合せ:北海道観光振興機構	主催・問合せ:地域観光部	主催:記虎・亀山 申込:(株)タナベ経営北海道支社	主催:011-231-0941 申込:011-231-3211	ka_kitora@visithkd.or.jp m_kameyama@visithkd.or.jp 申 込:hokkaido@tanabekeiei.co.jp	未定	
ユニバーサルツーリズム推進事業(バリアフリー対応): バリアフリーノウハウ習得研修	観光関連事業従事者	高齢者や障がいのある方々の旅行機会創出のため、観光関連事業者のノウハウ習得を促進する。 内容～バリアフリー対応のニーズ、障がいごとの対応における留意点、実践演習、災害時の対応 等	2022年10月28日(金) 12:00～15:00	ウポポイ (白老町)	なし	無料	未定	未定	主催・問合せ:ユニバーサルツーリズム推進事業(バリアフリー対応)ノウハウ習得研修受託コンソーシアム	主催・問合せ:一般社団法人日本UD観光協会	主催・問合せ:担当:林(弘恵)・吉田	011-788-4170(TELL) 011-758-8640(FAX)	info@juta.jp		
ユニバーサルツーリズム推進事業(バリアフリー対応): バリアフリーノウハウ習得研修	観光関連事業従事者	高齢者や障がいのある方々の旅行機会創出のため、観光関連事業者のノウハウ習得を促進する。 内容～バリアフリー対応のニーズ、障がいごとの対応における留意点、実践演習、災害時の対応 等	2022年 10月頃～2月頃(予定)	(未定)	なし	無料	未定(コロナの影響を鑑み会場や開催方法を決定)	未定	主催・問合せ:北海道観光振興機構	主催・問合せ:地域観光部	主催・問合せ:武内	011-231-0941	t.genta@visithkd.or.jp	(未定)	
ユニバーサルツーリズム推進事業(バリアフリー対応): バリアフリーノウハウ習得研修	観光関連事業従事者	高齢者や障がいのある方々の旅行機会創出のため、観光関連事業者のノウハウ習得を促進する。 内容～バリアフリー対応のニーズ、障がいごとの対応における留意点、実践演習、災害時の対応 等	2022年11月7日(月) 14:00～17:00	洞爺湖万世閣ホテル レイクサイドレラス (洞爺湖町)	なし	無料	未定	未定	主催・問合せ:ユニバーサルツーリズム推進事業(バリアフリー対応)ノウハウ習得研修受託コンソーシアム	主催・問合せ:一般社団法人日本UD観光協会	主催・問合せ:担当:林(弘恵)・吉田	011-788-4170(TELL) 011-758-8640(FAX)	info@juta.jp		

接客

研修・セミナー等の内容									問合せ・申込先						
名称	対象者	概要	開催日時	場所	必要な資格	参加料	定員	申込締切	機関名	部署名	担当者名	電話番号	メールアドレス	URL	備考
ユニバーサルツーリズム推進事業(バリアフリー対応):バリアフリーノウハウ習得研修	観光関連事業者	高齢者や障がいのある方々の旅行機会創出のため、観光関連事業者のノウハウ習得を促進する。 内容～バリアフリー対応のニーズ、障がいごとの対応における留意点、実践演習、災害時の対応 等	2022年11月8日(火) 9:00～15:00	洞爺湖万世閣ホテルレイクサイドレラス(洞爺湖町)	なし	無料	未定	未定	主催・問合せ:ユニバーサルツーリズム推進事業(バリアフリー対応)ノウハウ習得研修受託コンソーシアム	主催・問合せ:一般社団法人日本UD観光協会	主催・問合せ:担当:林(弘恵)・吉田	011-788-4170(TELL) 011-758-8640(FAX)	info@juta.jp		
アイヌ文化関連施設従業員向け インバウンド対応観光人材スキルアップ研修(観光人材育成事業)	アイヌ文化関連施設従業員 観光関連事業者 自治体職員 等	インバウンドの回復を見据えた北海道観光の受入体制整備のため、研修会の実施により、観光人材の育成・スキルアップを図る。 内容～自ら『気づき』活躍するリーダーシップを持った人材の育成、SDGsや観光DXの取組事例、外国語コミュニケーション、ホスピタリティ、緊急時初動対応 等	2022年11月9日(水)	平取町立二風谷アイヌ文化博物館(平取町)	北海道在住	無料	なし	11月9日(水)	主催・問合せ:北海道観光振興機構	主催・問合せ:地域観光部	主催:記虎・亀山 申込:(株)夕ナベ経営 北海道支社	主催:011-231-0941 申込:011-231-3211	主催:ka_kitora@visithkd.or.jp m.kameyama@visithkd.or.jp 申込:hokkaido@tanabekeiei.co.jp	未定	
宿泊事業者向け インバウンド対応観光人材スキルアップ研修(観光人材育成事業)	宿泊事業者	インバウンドの回復を見据えた北海道観光の受入体制整備のため、研修会の実施により、観光人材の育成・スキルアップを図る。 内容～自ら『気づき』活躍するリーダーシップを持った人材の育成、SDGsや観光DXの取組事例、外国語コミュニケーション、ホスピタリティ、緊急時初動対応 等	2022年11月15日(火)	登別市内(詳細未定)	北海道在住	無料	なし	11月15日(火)	主催・問合せ:北海道観光振興機構	主催・問合せ:地域観光部	主催:記虎・亀山 申込:(株)夕ナベ経営 北海道支社	主催:011-231-0941 申込:011-231-3211	主催:ka_kitora@visithkd.or.jp m.kameyama@visithkd.or.jp 申込:hokkaido@tanabekeiei.co.jp	未定	
縄文文化関連施設従業員向け インバウンド対応観光人材スキルアップ研修(観光人材育成事業)	縄文文化関連施設従業員 観光関連事業者 自治体職員 等	インバウンドの回復を見据えた北海道観光の受入体制整備のため、研修会の実施により、観光人材の育成・スキルアップを図る。 内容～自ら『気づき』活躍するリーダーシップを持った人材の育成、SDGsや観光DXの取組事例、外国語コミュニケーション、ホスピタリティ、緊急時初動対応 等	2022年11月25日(金)	函館市縄文文化交流センター(函館市)	北海道在住	無料	なし	11月25日(金)	主催・問合せ:北海道観光振興機構	主催・問合せ:地域観光部	主催:記虎・亀山 申込:(株)夕ナベ経営 北海道支社	主催:011-231-0941 申込:011-231-3211	主催:ka_kitora@visithkd.or.jp m.kameyama@visithkd.or.jp 申込:hokkaido@tanabekeiei.co.jp	未定	
バス事業者向け インバウンド対応観光人材スキルアップ研修(観光人材育成事業)	バス事業者	インバウンドの回復を見据えた北海道観光の受入体制整備のため、研修会の実施により、観光人材の育成・スキルアップを図る。 内容～自ら『気づき』活躍するリーダーシップを持った人材の育成、SDGsや観光DXの取組事例、外国語コミュニケーション、ホスピタリティ、緊急時初動対応 等	2022年11月30日(水)	帯広商工会議所(帯広市)	北海道在住	無料	なし	11月30日(水)	主催・問合せ:北海道観光振興機構	主催・問合せ:地域観光部	主催:記虎・亀山 申込:(株)夕ナベ経営 北海道支社	主催:011-231-0941 申込:011-231-3211	主催:ka_kitora@visithkd.or.jp m.kameyama@visithkd.or.jp 申込:hokkaido@tanabekeiei.co.jp	未定	