

産業人材育成のための研修・セミナー等

経済部

研修・セミナー等の内容									問合せ・申込先						
名称	対象者	概要	開催日時	場所	必要な資格	参加料	定員	申込締切	機関名	部署名	担当者名	電話番号	メールアドレス	URL	備考
外国人材採用セミナー	道内に勤務先がある、外国人雇用に興味がある方	道内企業における人手不足の深刻化などを背景に、外国人労働者は増加傾向であるが、一方で制度の複雑さや企業と外国人の相互理解の難しさなどから、多くの事業所で外国人の採用がなかなか進んでいない。企業向けのセミナー、外国人材と企業の交流会、合同企業面談会を行い外国人材の雇用促進及び定着を図る。	1こんな仕事ができる！「技能検定」(対面開催) 2022年7月8日(金) 15:00～17:00 (オンライン開催) 2022年7月13日(水) 15:00～17:00 2専門家活用で最短距離の外国人雇用(対面開催) 2022年7月22日(金) 15:00～17:00 (オンライン開催) 2022年7月27日(水) 15:00～17:00 3ちょっとしたてコツでやさしく伝わる会話術(対面開催) 2022年8月5日(金) 15:00～17:00 (オンライン開催) 2022年8月10日(水) 15:00～17:00	(対面開催) ジョブキタプラザ (札幌市)	なし	無料	—	各開催日の前々日	(株)北海道アルバイト情報社 事業主体:北海道経済部	各営業所		011-251-5188 ほか		https://secure.haj.co.jp/enquete/iis_2207fso/	
外国語ガイド研修 (観光人材育成事業)	・外国語ガイドや通訳案内士を志す方 ・外国語ガイド及び通訳案内士として業務を行う方	インバウンドの回復を見据えた北海道観光の受入体制整備のため、外国語ガイド等の人材の育成・スキルアップを図る。 内容～インバウンド対応の接遇・マナー、危機管理・感染症対応、異文化理解、北海道観光(AT、アイヌ文化、縄文文化等)	2022年 7月～12月頃	e-ラーニング (オンライン)	・北海道在住 ・18歳以上 ・上級コースについては、有償ガイドの経験等がある方	無料	なし	2022/8/31 (e-ラーニングについては、11/30まで募集)	申込窓口:株式会社イー・シー 主催・問合せ:北海道観光振興機構	申込窓口:観光人材育成事業(外国語ガイド研修)運営事務局 主催・問合せ:地域観光部	主催・問合せ:武内	申込窓口: 011-299-5910 主催・問合せ: 011-231-2900	interpreter@ec-mice.com	2022年度 観光人材育成事業(インバウンド対応人材育成研修) 英語・中国語・韓国語 北海道札幌市 (ec-mice.com)	
観光関連従業員研修 (観光人材育成事業)	観光関連事業従事者	インバウンドの回復を見据えた北海道観光の受入体制整備のため、研修会の実施により、観光人材の育成・スキルアップを図る。 内容～自ら『気づき』活躍するリーダーシップを持った人材の育成、SDGsや観光DXの取組事例、外国語コミュニケーション、ホスピタリティ、緊急時初動対応 等	2022年 8月～12月頃	道内約20回を予定 (オンライン)	なし	無料	未定(コロナの影響を鑑み会場や開催方法を決定)	未定	主催・問合せ:北海道観光振興機構	主催・問合せ:地域観光部	主催・問合せ:記虎・亀山	011-231-0941	ka_kitora@visithkd.or.jp m_kameyama@visithkd.or.jp		
自治体等職員向け インバウンド対応観光人材スキルアップ研修(観光人材育成事業)	自治体職員 観光関連事業者 等	インバウンドの回復を見据えた北海道観光の受入体制整備のため、研修会の実施により、観光人材の育成・スキルアップを図る。 内容～自ら『気づき』活躍するリーダーシップを持った人材の育成、SDGsや観光DXの取組事例、外国語コミュニケーション、ホスピタリティ、緊急時初動対応 等	2022年10月4日(火)	帯広市西4条南13丁目1番地 とかちプラザ視聴覚室(2F) (帯広市)	北海道在住	無料	なし	10月4日(火)	主催・問合せ:北海道観光振興機構	主催・問合せ:地域観光部	主催:記虎・亀山 申込:(株)タナベ経営北海道支社	主催:011-231-0941 申込:011-231-3211	ka_kitora@visithkd.or.jp m_kameyama@visithkd.or.jp 申 込:hokkaido@tanabekeiei.co.jp	未定	
ユニバーサルツーリズム推進事業(バリアフリー対応): バリアフリーノウハウ習得研修	観光関連事業従事者	高齢者や障がいのある方々の旅行機会創出のため、観光関連事業者のノウハウ習得を促進する。 内容～バリアフリー対応のニーズ、障がいごとの対応における留意点、実践演習、災害時の対応 等	2022年10月5日(水) 14:00～17:00	オホーツク温泉ホテル日の出岬 (雄武町)	なし	無料	20名程度	9月27日(火)	主催・問合せ:ユニバーサルツーリズム推進事業(バリアフリー対応)受託コンソーシアム	主催・問合せ:一般社団法人日本UD観光協会	主催・問合せ:担当:林(弘恵)・吉田	011-788-4170(TELL) 011-758-8640(FAX)	info@juta.jp		
ユニバーサルツーリズム推進事業(バリアフリー対応): バリアフリーノウハウ習得研修	観光関連事業従事者	高齢者や障がいのある方々の旅行機会創出のため、観光関連事業者のノウハウ習得を促進する。 内容～バリアフリー対応のニーズ、障がいごとの対応における留意点、実践演習、災害時の対応 等	2022年10月6日(木) 9:00～11:00	オホーツク温泉ホテル日の出岬 (雄武町)	なし	無料	20名程度	9月27日(火)	主催・問合せ:ユニバーサルツーリズム推進事業(バリアフリー対応)受託コンソーシアム	主催・問合せ:一般社団法人日本UD観光協会	主催・問合せ:担当:林(弘恵)・吉田	011-788-4170(TELL) 011-758-8640(FAX)	info@juta.jp		
アウトドア事業者等向け インバウンド対応観光人材スキルアップ研修(観光人材育成事業)	アウトドア関連事業者 観光関連事業者 等	インバウンドの回復を見据えた北海道観光の受入体制整備のため、研修会の実施により、観光人材の育成・スキルアップを図る。 内容～自ら『気づき』活躍するリーダーシップを持った人材の育成、SDGsや観光DXの取組事例、外国語コミュニケーション、ホスピタリティ、緊急時初動対応 等	2022年10月7日(金)	空知郡南富良野町字幾寅 情報プラザ大会議室 (南富良野町)	北海道在住	無料	なし	10月7日(金)	主催・問合せ:北海道観光振興機構	主催・問合せ:地域観光部	主催:記虎・亀山 申込:(株)タナベ経営北海道支社	主催:011-231-0941 申込:011-231-3211	ka_kitora@visithkd.or.jp m_kameyama@visithkd.or.jp 申 込:hokkaido@tanabekeiei.co.jp	未定	

研修・セミナー等の内容									問合せ・申込先						
名称	対象者	概要	開催日時	場所	必要な資格	参加料	定員	申込締切	機関名	部署名	担当者名	電話番号	メールアドレス	URL	備考
北海道移住・交流フェア(出展)	北海道への移住希望者、北海道の観光業への就職希望者等	北海道の観光産業に対して意欲の高い人材や移住希望者を対象に、北海道の観光産業への就職の動機付けとするセミナーを開催する。また、求職者と観光事業者の面談実施によるマッチングを行う。	2022年 10月15日(日) 11月6日(日)	(大阪府) (東京都)	なし	無料	未定(コロナの影響を鑑み会場や開催方法を決定)	9月頃を予定	主催:(一社)北海道移住交流促進協議会	主催:事務局	(未定)	(未定)	(未定)	(未定)	
ユニバーサルツーリズム推進事業(バリアフリー対応):バリアフリーノウハウ習得研修	観光関連事業従事者	高齢者や障がいのある方々の旅行機会創出のため、観光関連事業者のノウハウ習得を促進する。 内容~バリアフリー対応のニーズ、障がいごとの対応における留意点、実践演習、災害時の対応 等	2022年10月28日(金) 12:00~15:00	ウボポイ (白老町)	なし	無料	未定	未定	主催・問合せ:ユニバーサルツーリズム推進事業(バリアフリー)対応ノウハウ習得研修受託コンソーシアム	主催・問合せ:一般社団法人日本UD観光協会	主催・問合せ:担当:林(弘恵)・吉田	011-788-4170(TELL) 011-758-8640(FAX)	info@juta.jp	(未定)	
ユニバーサルツーリズム推進事業(バリアフリー対応):バリアフリーノウハウ習得研修	観光関連事業従事者	高齢者や障がいのある方々の旅行機会創出のため、観光関連事業者のノウハウ習得を促進する。 内容~バリアフリー対応のニーズ、障がいごとの対応における留意点、実践演習、災害時の対応 等	2022年 10月頃~2月頃(予定)	(未定)	なし	無料	未定(コロナの影響を鑑み会場や開催方法を決定)	未定	主催・問合せ:北海道観光振興機構	主催・問合せ:地域観光部	主催・問合せ:武内	011-231-0941	t.genta@visithkd.or.jp	(未定)	
ユニバーサルツーリズム推進事業(バリアフリー対応):バリアフリーノウハウ習得研修	観光関連事業従事者	高齢者や障がいのある方々の旅行機会創出のため、観光関連事業者のノウハウ習得を促進する。 内容~バリアフリー対応のニーズ、障がいごとの対応における留意点、実践演習、災害時の対応 等	2022年11月7日(月) 14:00~17:00	洞爺湖万世閣ホテル レイクサイド レラス (洞爺湖町)	なし	無料	未定	未定	主催・問合せ:ユニバーサルツーリズム推進事業(バリアフリー)対応ノウハウ習得研修受託コンソーシアム	主催・問合せ:一般社団法人日本UD観光協会	主催・問合せ:担当:林(弘恵)・吉田	011-788-4170(TELL) 011-758-8640(FAX)	info@juta.jp	(未定)	
ユニバーサルツーリズム推進事業(バリアフリー対応):バリアフリーノウハウ習得研修	観光関連事業従事者	高齢者や障がいのある方々の旅行機会創出のため、観光関連事業者のノウハウ習得を促進する。 内容~バリアフリー対応のニーズ、障がいごとの対応における留意点、実践演習、災害時の対応 等	2022年11月8日(火) 9:00~15:00	洞爺湖万世閣ホテル レイクサイド レラス (洞爺湖町)	なし	無料	未定	未定	主催・問合せ:ユニバーサルツーリズム推進事業(バリアフリー)対応ノウハウ習得研修受託コンソーシアム	主催・問合せ:一般社団法人日本UD観光協会	主催・問合せ:担当:林(弘恵)・吉田	011-788-4170(TELL) 011-758-8640(FAX)	info@juta.jp	(未定)	
アイヌ文化関連施設従業員向け インバウンド対応観光人材スキルアップ研修(観光人材育成事業)	アイヌ文化関連施設従業員 観光関連事業者 自治体職員 等	インバウンドの回復を見据えた北海道観光の受入体制整備のため、研修会の実施により、観光人材の育成・スキルアップを図る。 内容~自ら『気づき』活躍するリーダーシップを持った人材の育成、SDGsや観光DXの取組事例、外国語コミュニケーション、ホスピタリティ、緊急時初動対応 等	2022年11月9日(水)	平取町立二風谷アイヌ文化博物館 (平取町)	北海道在住	無料	なし	11月9日(水)	主催・問合せ:北海道観光振興機構	主催・問合せ:地域観光部	主催:記虎・亀山 申込:(株)タナベ経営北海道支社	主催:011-231-0941 申込:011-231-3211	主催:ka_kitora@visithkd.or.jp m_kameyama@visithkd.or.jp 申込:hokkaido@tanabekeiei.co.jp	未定	
宿泊事業者向け インバウンド対応観光人材スキルアップ研修(観光人材育成事業)	宿泊事業者	インバウンドの回復を見据えた北海道観光の受入体制整備のため、研修会の実施により、観光人材の育成・スキルアップを図る。 内容~自ら『気づき』活躍するリーダーシップを持った人材の育成、SDGsや観光DXの取組事例、外国語コミュニケーション、ホスピタリティ、緊急時初動対応 等	2022年11月15日(火)	登別市内 (詳細未定)	北海道在住	無料	なし	11月15日(火)	主催・問合せ:北海道観光振興機構	主催・問合せ:地域観光部	主催:記虎・亀山 申込:(株)タナベ経営北海道支社	主催:011-231-0941 申込:011-231-3211	主催:ka_kitora@visithkd.or.jp m_kameyama@visithkd.or.jp 申込:hokkaido@tanabekeiei.co.jp	未定	
縄文文化関連施設従業員向け インバウンド対応観光人材スキルアップ研修(観光人材育成事業)	縄文文化関連施設従業員 観光関連事業者 自治体職員 等	インバウンドの回復を見据えた北海道観光の受入体制整備のため、研修会の実施により、観光人材の育成・スキルアップを図る。 内容~自ら『気づき』活躍するリーダーシップを持った人材の育成、SDGsや観光DXの取組事例、外国語コミュニケーション、ホスピタリティ、緊急時初動対応 等	2022年11月25日(金)	函館市縄文文化交流センター (函館市)	北海道在住	無料	なし	11月25日(金)	主催・問合せ:北海道観光振興機構	主催・問合せ:地域観光部	主催:記虎・亀山 申込:(株)タナベ経営北海道支社	主催:011-231-0941 申込:011-231-3211	主催:ka_kitora@visithkd.or.jp m_kameyama@visithkd.or.jp 申込:hokkaido@tanabekeiei.co.jp	未定	
外国語ガイド研修(観光人材育成事業)	・外国語ガイドや通訳案内士を志す方 ・外国語ガイド及び通訳案内士として業務を行う方	インバウンドの回復を見据えた北海道観光の受入体制整備のため、外国語ガイド等の人材の育成・スキルアップを図る。 内容~インバウンド対応の接客・マナー、危機管理・感染症対応、異文化理解、北海道観光(AT、アイヌ文化、縄文文化等)	・英語・中国語・韓国語について、7~8月の間に各15回程度(e-ラーニングは11月まで受講可) ・コースにより実施日が異なる。	e-ラーニング (オンライン)	・北海道在住 ・18歳以上 ・上級コースについては、有償ガイドの経験等がある方	無料	なし	8月31日(水) (e-ラーニングについては、11/30まで募集)	申込窓口:株式会社イー・シー 主催・問合せ:北海道観光振興機構	申込窓口:観光人材育成事業(外国語ガイド研修)運営事務局 主催・問合せ:地域観光部	主催・問合せ:武内	申込窓口:011-299-5910 主催・問合せ:011-231-2900	interpreter@ec-mice.com	2022年度 観光人材育成事業(インバウンド対応人材育成研修) 英語・中国語・韓国語 北海道札幌市(ec-mice.com)	

経済部

研修・セミナー等の内容									問合せ・申込先						
名称	対象者	概要	開催日時	場所	必要な資格	参加料	定員	申込締切	機関名	部署名	担当者名	電話番号	メールアドレス	URL	備考
バス事業者向け インバウンド対応観光人材スキルアップ研修(観光人材育成事業)	バス事業者	インバウンドの回復を見据えた北海道観光の受入体制整備のため、研修会の実施により、観光人材の育成・スキルアップを図る。 内容～自ら『気づき』活躍するリーダーシップを持った人材の育成、SDGsや観光DXの取組事例、外国語コミュニケーション、ホスピタリティ、緊急時初動対応 等	2022年11月30日(水)	帯広商工会議所(帯広市)	北海道在住	無料	なし	11月30日(水)	主催・問合せ:北海道観光振興機構	主催・問合せ:地域観光部	主催:記虎・亀山 申込:(株)タナベ経営北海道支社	主催:011-231-0941 申込:011-231-3211	主催:ka_kitora@visithkd.or.jp m_kameyama@visithkd.or.jp 申込:hokkaido@tanabekeiei.co.jp	未定	