

産業人材育成のための研修・セミナー等

北海道観光振興機構

研修・セミナー等の内容									問合せ・申込先					備考	
名称	対象者	概要	開催月日	場所	必要な資格	参加料	定員	申込締切	機関名	部署	担当	電話番号	メールアドレス		URL
観光関連事業者向け研修	観光関連事業者	実践的な研修の実施により、観光関係者並びに観光関係業種従事者の技術向上を図り、旅行者の満足度向上を目指す。 内容：観光の現況、インバウンド対応、実践的なコミュニケーション、観光関連事業者のコロナ感染防止対策について等	11月頃～2月頃を予定	全5箇所程度を予定 (未定)	なし	無料	未定(コロナの影響を鑑み会場や開催方法を決定)	8月頃～12月頃を予定	主催・問合せ：北海道観光振興機構	主催・問合せ：地域支援本部	主催・問合せ：赤淵、亀山	011-231-0941	m.kameyama@visithkd.or.jp	(未定)	
現場対応者向け人材育成研修	観光関連事業者	実践的な研修の実施により各地域の観光関係者並びに観光関係業種従事者の技術向上を図り、旅行者の満足度向上を目指す。 内容：現場対応ワークショップ、取組事例、ホスピタリティ等	11月頃～2月頃を予定 (全4回程度)	道内全6箇所程度を予定 (未定)	なし	無料	未定(コロナの影響を鑑み会場や開催方法を決定)	8月頃～12月頃を予定	主催・問合せ：北海道観光振興機構	主催・問合せ：地域支援本部	主催・問合せ：赤淵、亀山	011-231-0941	m.kameyama@visithkd.or.jp	(未定)	
外国語ガイド研修	英語、中国語、韓国語について ・通訳案内士の資格を有する方、ガイド経験のある方 ・通訳案内士等の外国語ガイドを志す、一定程度の語学能力を有する方	実践的な研修の実施により外国語ガイドや各地域の観光関係者並びに観光関係業種従事者の技術向上を図り、旅行者の満足度向上を目指す。 内容：観光知識や外国語ガイドテクニック、インバウンド対応のマナー、通訳案内士資格取得のための学習方法等	事前説明会：2021年8月25日(水) 13:30～15:30 研修：8月～1月で全10回程度 (コースにより異なる)	札幌市他(コースにより異なる)、オンライン参加可	なし(注：レベル・言語ごとに、目安を設定)	無料(実務研修の交通費は、参加者負担)	なし(オンライン参加可)	8月頃～12月頃を予定	主催：北海道観光振興機構 問合せ：株式会社イー・シー・プロ	主催：地域支援本部	主催：亀山 問合せ：デニス・カヴィカ	主催：011-231-0941 問合せ：011-299-5910	主催： m.kameyama@visithkd.or.jp 問合せ： interpreter@ec-pre.co.jp	https://ec-pro.co.jp/interpreter	
ユニバーサルツーリズム推進事業(バリアフリー対応)：バリアフリーノウハウ習得セミナー	観光関連事業者	高齢者や障がいのある方々の旅行機会創出のため、観光関連事業者のノウハウ習得を促進する。 内容：バリアフリー対応のニーズ、障がいごとの対応における留意点、実践演習、災害時の対応等	9月頃～2月頃を予定 (全道4箇所程度を予定)	道内5箇所を予定 (未定)	なし	無料	未定(コロナの影響を鑑み会場や開催方法を決定)	8月頃～12月頃を予定	主催・問合せ：北海道観光振興機構	主催・問合せ：地域支援本部	主催・問合せ：亀山、稲村	011-231-0941	m.kameyama@visithkd.or.jp	(未定)	